



Pyyntö käyttää oikeuksia rekisteröitynä

Tapiolan Lämpö -konsernissa käsitellään tietoja eri toimijoiden lukuun. Vastuullinen rekisterinpitäjä saattaa olla joku muu, esimerkiksi taloyhtiösi, joka on ulkoistanut rekisterin käsittelyn Tapiolan Lämpö -konsernin yritykselle.

Yleisen informointivelvollisuuden mukaista tietoa Tapiolan Lämmön käsittelemistä rekistereistä on Tietosuojaselosteessa, joka on saatavilla konsernin asiakaspalvelupisteistä ja internet-sivuilta.

Tietosuojaselosteessa kerrotaan mitä tietoa keräämme, miksi, ja miten tietoa käsitellään konsernissamme. Suosittelemme siihen perehtymistä ennen lomakkeen täyttöä.

Tiedot on mahdollista tarkistaa kerran vuodessa maksutta. Useammasta tietopyynnöstä veloitetaan hinnaston mukainen maksu. Virheellisten tietojen korjaaminen on aina maksutonta.

Haluan käyttää Euroopan parlamentin ja neuvoston asetuksen 2016/679 (yleinen tietosuoja-asetus) III luvussa määriteltyjä oikeuksiani rekisteröitynä.

1. Haluan

- tarkistaa mitä tietoja minusta on rekistereissä
- korjata tai poistaa muuttuneen, virheellisen tai vanhentuneen tiedon kerro tarkemmin kohdassa 5.
- jotain muuta, kerro kohdassa 5.

2. Henkilötietoni

Nimi:

Henkilötunnus:

Osoite:

Puhelinnumero:

Sähköpostiosoite:

3. Mistä tietojani voi löytyä

- Tapiolan Lämpö (sisältää myös Kiinteisöhuolto MAKin)
- Olarin Huolto

Täsmennätkö vielä seuraavalta osin:

- Isännöinti
- Huolto
- Muu, kerro kohdassa 5

4. Olen tai olen ollut

- Asukas, osakas tai muu asiakas, missä ja milloin, tarkenna kohdassa 5
- Tilintarkastaja tai toiminnantarkastaja, tarkenna aika ja yhtiöt kohdassa 5.
- Hallituksen jäsen, varajäsen tai puheenjohtaja, tarkenna kohdassa 5.
- Työntekijä tai entinen työntekijä.
- Haluan tiedot vain henkilöstöjärjestelmästä.
- Jotain muuta, tarkenna kohdassa 5.

5. **Tarkenna antamiasi tietoja, esimerkiksi mitä taloyhtiötä tai ajanjaksoja pyyntösi koskee. Voit antaa myös muita tarkentavia tietoja.**

6. **Oletko pyytänyt tietoja viimeisen vuoden aikana?**

- En ole pyytänyt tietojani viimeisen vuoden aikana, joten saan ne maksutta.
 Olen pyytänyt tietojani viimeisen vuoden aikana ja maksan tietopyynnöstä hinnaston mukaisen maksun.

7. **Haluan, että tiedot toimitetaan minulle**

- Noudan maksutta asiakaspalvelusta (valitse alta kummasta asiakaspalvelusta)
 Espoon asiakaspalvelusta (Mäntyviita 2, Espoo)
 Helsingin asiakaspalvelusta (Sompiontie 1, Helsinki)
 Sähköpostitse salattuna viestintä
 Kirjattuna kirjeenä

8. **Haluan, että tietojen saapumisesta ilmoitetaan minulle**

- Sähköpostitse
 Tekstiviestillä

Euroopan unionin tietosuojaja-asetuksen mukaisesti pyyntösi vastataan kuukauden kuluessa.

9. **Vakuutan yllä olevat tiedot oikeiksi**

Paikka ja aika

Allekirjoitus ja nimenselvennys

Henkilöllisyys on todennettava luotettavasti. Henkilöllisyystodistuksesta voidaan ottaa kopio, joka tuhotaan, kun tietopyynnön vastaus on luovutettu. Henkilöllisyys todistettu:

- Passi tai muu matkustusasiakirja Ajokortti Muu kuvallinen henkilökortti

Asiakaspalveluhenkilön kuittaus