



tapiolan lämpö

Asukaspalvelua taidolla & tahdolla



Isännöinti
– palvelut

Meille isännöinti on aina asukaspalvelua

Hyvin isännöity taloyhtiö työskentelee aidosti asukkaita varten. Olemmekin ylpeitä osaamisestamme: isännöimissämme taloyhtiöissä on hyvä asua, toimia ja omistaa.

Olemme isännöineet ihmisten koteja jo vuodesta 1956. Kokemus ja ymmärrys suomalaisesta arjesta ja eri aikakausien rakennuskannasta palvelee kaikkia asiakkaitamme. Tänäpä meillä on yli 500 asukaskohdetta eri puolilla pääkaupunkiseutua.

**Saat meistä ISA-
auktorisoidun kumppanin,
jolla on laaja paikallinen
osaaminen ja ylivertainen
kumppaniverkosto.**



Isännöinti on tiimityötä

Asiakkaanamme olevia taloyhtiöitä hoitaa ammattilaistimi, johon kuuluu tiivistä yhteistyötä tekevät isännöitsijä, kiinteistöassistentti ja kirjanpitäjä. Panostamme myös tärkeisiin arjen asukas- kohtaamisiin. Onnistumistamme mittaamme säännöllisesti asukastytyväisyyskyselyillä.

**Tutustu palvelu-
tarjontaan myös
verkkosivuillamme:**
tapiolanlampo.fi



luotettava
kumppani

Kaikki palvelut saman katon alta:

- Kartoitukset & tutkimukset
- Tekninen isännöinti
- Projektinjohto
- Isännöintitiimi
- Oma avainhallinta
- Oma taloushallinto
- Oma kiinteistö- ja pihahuolto
- Tavattavissa olevat asukaspalvelijat

Asukaskokemuksia

Asunto Oy Kehä-Mäki

Rakennusvuosi: 1978
Huoneistoluku: 36
Talotyyppi: Rivitalo
Isännöinti: JS-Audit

Hallituksen pj. Ulla Honkanen tekee tiivistä yhteistyötä isännöintitiimin kanssa.

"Aiemmin meillä oli asukasisännöinti, mutta kun taloissa alkoi olla paljon korjaustarpeita, ulkoistimme isännöinnin. Isännöitsijä-jän ammattimainen apu on ollut korvaamatonta välillä haastavissakin kunnossapitotilanteissa. Hyvä isännöitsijä on tuonut oman kokemuksensa taloyhtiön hoitoon. Isännöitsijä on tuonut myös perspektiiviä siihen, mitkä asiat taloyhtiössä ovat isoja ja mitkä pieniä. Olemme osanneet siten suunnata enemmän voimavaroja niihin asioihin, jotka ovat tärkeitä."

Asunto Oy Tornihaukantie 6

Rakennusvuosi: 1968
Huoneistoluku: 160
Talotyyppi: Kerrostalo
Isännöinti: Karakallion huolto

Hallituksen pj. Hannu Sjöblom pitää tärkeänä, että isännöitsijällä on paikallistuntemusta.

"Taloyhtiössämme on ollut alusta asti, jo 60-luvun loppupuolelta sama isännöitsijätoimisto. Olen ollut taloyhtiömme hallituksessa lähes 20 vuotta. Isännöitsijä on taloyhtiön edunvalvoja, joka pitää taloyhtiön puolta. Tuntuu, ettei taloyhtiössä aina ymmärretä hyvän isännöinnin merkitystä. Itse en valitsisi isännöitsijätoimistoa, jolla ei ole ISA-auktorisointia. Se kertoo jotain isännöinnin laadusta. En myöskään valitsisi ihan 'yhden miehen toimistoa'."

Kiinteistö Oy Opinmäen Kampus

Rakennusvuosi: 2014
Talotyyppi: Iso koulutus-
rakennuskokonaisuus
Isännöinti: Olarin Huolto

Projektijohtaja Pekka Vikkula kertoo, että Espoon Kaupunki arvostaa isännöinnissä ja huollossa laatua ja ammattitaitoa.

"Kun valitaan yhteistyökumppania, kannattaa miettiä myös laatua, ei vain hintaa. Huoltoyhtiötä ja isännöintitoimistoa valittaessa tulee ensin miettiä, mitä palveluja kaipaamme. Olarin Huollon ote on ollut ammattimainen ja aktiivinen. Kaupungin omistama yhtiömme on saanut isännöinniltä myös juuri sitä hallinnollista tukea, jota me olemme tarvinneet."

Asunto Oy Espoon Archimedes

Rakennusvuosi: 2008
Huoneistoluku: 65
Talotyyppi: Kerrostalo
Isännöinti: Tapiolan Lämpö

Hallituksen puheenjohtaja Mervi Lemberg uskoo avoimuuteen.

"Olen aina ollut innokas selvittämään asioita. Se on yksi niistä syistä, joiden vuoksi päädyin hallituksen puheenjohtajaksi. Taloyhtiömme hallinnoi uudiskohdetta, joten meillä on paljon selvitettäviä ja järjestettäviä asioita. Siksi minulle on tärkeää, että voin luottaa siihen, että saan tarvittaessa isännöitsijältä apua ja tukea. Onneksi Tapiolan Lämmön isännöitsijällä on pitkä kokemus ja paljon kontakteja. Olemme olleet samaa mieltä myös siitä, että asioista tulee tiedottaa avoimesti."



Tlinpäättöksen ja talousarvion
laadinta sekä hallituksen kokous

Yhtiökokouksen valmistelu ja yhtiökokous

Kunnossapitotarveselvityksen päivittäminen

Hallituksen kevättiedote

Kevättalkoot

Kevät

Huollon laadun
seurantakierros

Taloyhtiön
kumppani-
sopimusten
päivitys

Korjaus-
hankkeiden
seuranta

Talouden lukujen
läpikäynti ja
vertailu
talousarvioon

Kesä

Maksuvalmiuden
varmistus

Joulutiedote
asukkaille

Alkuvuoden
tiedote osakkaille
ja asukkaille

Talvi

Syksy

Syystalkoot

Sisäkorjaushankkeiden laadun varmistus

Tulevien hankkeiden valmistelu

Hallituksen syystiedote

Tapiolan Lämmön isännöinnin vuosi

Pidämme yllä hyvää yhteistyötä kommunikoimalla
ja kuuntelemalla asiakkaiden toiveita.



tapiolan lämpö

Asukaspalvelua taidolla & tahdolla

Meillä asiakkaana oleminen on helppoa ja vaivatonta.

1

Kun taloyhtiö on tehnyt päätöksen tulla asiakkaaksemme, huolehdimme asiakkuuden siirron hallituksen puolesta kokonaisvaltaisesti. Yhteistyön alkaessa isännöintitiimi ja hallituksen jäsenet sopivat tarkat keskinäiset pelisäännöt ja työnjaon.

2

Puolen vuoden kuluttua yhteistyön alkamisesta pidämme isännöintitiimin ja hallituksen seurantapalaverin. Isännöintitiimi kerää palautetta myös asukkailta yhteistyön eri vaiheissa.

3

Huolehdimme säännöllisestä tiedottamisesta hallituksen jäsenille, osakkaille ja asukkaille.

4

Sähköinen järjestelmämme on suunniteltu taloyhtiön asioiden hoidon helpottamiseksi.

5

Meiltä asiakas saa saman katon alta halutessaan niin taloushallintoon kuin suurten korjaushankkeiden läpiviemiseen liittyvät lisäpalvelut. Neuvomme myös muiden kumppanuussopimusten teossa.

**Toimimme ISA-
auktorisoitujen
laatuvaatimusten
mukaisesti.**



Lähellä oleva kumppanisi!

Tuotamme asukaspalvelua samalla taidolla ja tahdolla kaikissa yksiköissämme:

tapiolan lämpö 

olarin huolto 

karakallion huolto 

js-audit 



Olemme huoltaneet ja isännöineet ihmisten koteja jo vuodesta 1956. Yhdessä olemme kasvaneet asukaspalvelijoiksi, joilla on ainutlaatuinen ymmärrys suomalaisesta arjesta ja rakennuskannasta. Siitä syntyy se taito ja tahto, jolla työmme hoidamme.

Kiinnostuitko?

Pyydä meiltä tarjous palveluihin:

tapiolanlampo.fi/tarjouspyynto



tapiolan lämpö

Isännöinnin myynti, pk-seutu:

020 750 5357

myynti@tl-konserni.fi